

Договор публичной оферты по купле-продаже, изготовлению и поставке товаров

1. Термины и определения

1.1. **«Покупатель»** – любое дееспособное физическое лицо, предоставившее Продавцу свои персональные данные, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа. Покупателями могут выступать также юридические лица, индивидуальные предприниматели и самозанятые, принявшие в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты), содержащиеся в настоящем Договоре.

1.2. **«Продавец»** – ООО «Бьюти Гипермаркет», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже товаров, изготовлению оборудования, мебели, медицинских изделий, комплектующих и аксессуаров, в том числе дистанционным способом.

1.3. **«Сайт»** – официальная веб-страница Продавца размещенная в сети интернет по адресу: <https://lumirshop.ru> в которой представлен ассортимент товара, дополнительного оборудования, комплектующих и аксессуаров к ним и иных товаров, доступных для продажи и индивидуального изготовления, покупке и последующей поставке Покупателю.

1.4. **«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и самозанятому приобрести или изготовить Товар на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.5. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, в том числе путем осуществления действий, указанных в разделах 4 и 5 настоящего Договора.

1.6. **«Товар»** – изготовленный Продавцом или партнером Продавца по индивидуальному Заказу Покупателя товар, согласно ассортименту, комплектациям, представленным на сайте Продавца. К каждому товару прилагается паспорт изделия, в котором указываются полные технические характеристики выполненного изделия. В соответствии с частью 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей», «потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем». Каждый изготовленный Продавцом товар — уникален, обладает индивидуально-определенными свойствами (характеристиками), не является конвейерным товаром массового изготовления, изготавливается под конкретный, индивидуальный Заказ Покупателя.

1.7. **«Заказ»** – оформленная и направленная Продавцу Покупателем заявка на покупку, индивидуальное изготовление и поставку товара, дополнительного оборудования или изделия не входящего в базовую комплектацию и иных товаров в ассортименте, подробная информация о которых размещена на официальном сайте Продавца. Заказ может быть оформлен Покупателем путем заполнения электронной формы заявки на сайте в разделе «Оформление заказа» либо по телефонам, размещенным на главной странице сайта или в разделе «Контактная информация».

1.8. **«Дополнительное оборудование»** – продукция Продавца (товар), являющееся оборудованием (товарами), не входящими в комплектацию изделия, приобретаемая Покупателем дополнительно к изделию, для использования как совместно с изделием, так и отдельно, информация, о котором, размещена на сайте Продавца (далее по тексту — Дополнительное оборудование).

1.9. **«Комплектация (комплектность) оборудования»** – совокупность основного товара, оборудования или изделия и комплектующих его самостоятельных изделий частей (агрегатов, узлов, деталей и т.п.), которые не входят в состав основного товара оборудования или изделия, но образуют с ним единое целое, используемых по общему назначению. Комплектация оборудования или изделия указывается в паспорте изделия.

1.10. **«Гарантийный срок»** – это срок, в течение которого Продавец обязуется обеспечить соответствие качества товара условиям договора и несет ответственность перед Покупателем за выявленные недостатки товара (п. 2 ст. 470, п. 3 ст. 477 ГК РФ).

1.11. **«Недостаток (дефект, брак) оборудования/изделия/комплектующих/аксессуаров»** – это несоответствие оборудования/изделия/дополнительного оборудования (товара) обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем.

1.12. **«Сервисное (техническое) обслуживание»** – выполнение работ (оказание услуг) по устранению недостатков, выявленных в Товаре, оборудовании, изделии, дополнительном оборудовании и иных товарах, либо возникающих в процессе эксплуатации, по заявке Покупателя в рамках гарантийного и негарантийного (постгарантийного) обслуживания. Для признания случая гарантийным, Покупатель направляет официальную претензию на сайте Продавца и прикладывает фото и видео материалы, обнаруженных недостатков. Продавец рассматривает каждую претензию в индивидуальном порядке.

1.13. **«Транспортные компании»** – любая Транспортная компания/перевозчик, занимающиеся транспортировкой грузов, осуществляющие поставку Заказа Покупателю. В случае отсутствия толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимыми) в сети Интернет.

1.14. **«Платное ответственное хранение Товара»** – хранение готового к отправке товара или изготовленного оборудования на складе Продавца свыше 1 (одной) недели с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара или изготовленного оборудования к отправке и требованием произвести доплату, в случае внесения только части денежных средств (аванса) за товар или изготовленного оборудования, если такое предусмотрено Договором.

Платное хранение на складе Продавца тарифицируется:

— 150 (пятьдесят) рублей 00 копеек за 1 (одни) сутки, товар общим весом до 5 кг. и общим объемом не более 0.125 м/куб.

— 300 (триста) рублей 00 копеек за 1 (одни) сутки, товар общим весом до 50 кг. и общим объемом не более 1 м/куб.

— 500 (пятьсот) рублей 00 копеек за 1 (одни) сутки, товар общим весом до 300 кг. и общим объемом не более 3.375 м/куб.

— 1000 (тысяча) рублей 00 копеек за 1 (одни) сутки, товар общим весом более 300 кг. и общим объемом более 3.375 м/куб.

— Заказ подлежит отправке Покупателю — Продавцом только после доплаты счета за товар или изготовленного оборудования и оплате счета за платное хранение Товара или изготовленного оборудования на складе Продавца.

1.15. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.16. К правоотношениям возникшим между Покупателем и Продавцом из настоящего публичного договора (оферты) на изготовление и поставку товаров, применимы:

— Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей».

— Гражданский кодекс Российской Федерации;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору рознично купли продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества и не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

— Федеральный закон от 27 июня 2006 г. № 152 «О защите персональных данных».

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Бьюти Гипермаркет» (ОГРН 1227700331341, ИНН 9721166457), в лице Генерального директора Стружанова Виктора Анатольевича, действующего на основании Устава (именуемое в дальнейшем «Продавец») для полностью дееспособного физического (далее – «Покупатель»), либо юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Заказа физическое лицо (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый), производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату за товар, изготовления товара или оборудования, мебели, комплектующих, аксессуаров, изделие, дополнительное оборудование и иные товары Продавца, посредством оформления Заказа на сайте Продавца, внесение 100% предоплаты по выставленному Продавцом счету или предоставленной Продавцом ссылке на оплату на сайте <https://lumirshop.ru>

2.4. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – Договор) расположен по адресу: <https://lumirshop.ru/about/rekviziti/> в разделе «Реквизиты».

2.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.3 настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2.6. Покупатель согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 2.2 настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

2.7. Договор не может быть отозван.

2.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом (далее по тексту – Стороны) и при этом сохраняет юридическую силу.

2.9. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте. Также заявка на оформление Заказа, может быть направлена Покупателем Продавцу, путем отправки письма на адреса электронной почты, указанной в разделе «Контактная информация».

2.10. При оформлении Заказа или направления письменной заявки, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

2.11. При оформлении Заказа через сайт, Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу, путём подтверждения Заказа в электронной форме, обязательно указывает свои инициалы, телефон, адрес электронной почты и адрес доставки. Все документы, отправленные с указанного адреса электронной почты, будут иметь юридическую силу и идентифицировать Покупателя во взаимоотношениях с Продавцом.

2.12. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Покупателем в интернет-магазине Продавца, необходимо подтверждение Продавца Покупателю посредством телефонного звонка на контактный номер Покупателя о том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

2.13. Если Заказ, который был оформлен Покупателем в интернет-магазине Продавца, не был подтвержден со стороны Продавца Покупателю, то Покупатель должен самостоятельно убедиться по телефону в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку.

2.14. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся характеристик товара, изготавливаемого товара или оборудования, мебели, комплектующих, аксессуаров, изделия, дополнительного оборудования, иных товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) 255-11-75, 8 (800) 775-82-91 или любым другим

телефонам размещенным на сайте Продавца в разделе «Контактная информация» для получения необходимой информации.

2.15. Продавец получает информацию о Заказе Покупателя и приступает к выполнению Заказа в порядке очередности всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

2.16. Продавец при оформлении Заказа от Покупателя, информирует последнего о планируемом времени изготовления, доставки Заказа и согласует транспортную компанию с Покупателем. Если при оформлении Заказа Покупатель не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Продавцом, соответственно Покупатель согласен с обозначенным ему временем изготовления и доставки Товара. Заказ будет передан для выполнения после оплаты согласно п. 5.1., п. 5.2. настоящего Договора.

2.17. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа доставки, возврат денег и прочее), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей, в предоставлении запрашиваемых Продавцом при оформлении Заказа данных.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является продажа или индивидуальное изготовление, поставка Продавцом Покупателю товара, оборудования, мебели, изделия, дополнительного оборудования и иных товаров Продавца, полная информация о которых размещена в карточке товара на сайте Продавца (далее – Заказ), оплата и принятие Покупателем Заказа на условиях настоящего Договора.

3.2. Модель, ассортимент, комплектация товара, оборудования, мебели, изделия, комплектующих, аксессуаров, дополнительного оборудования и иных товаров указывается Покупателем при оформлении Заказа на сайте Продавца или по телефону.

3.3. В случае нестандартных требований к товару, отличающихся от тех моделей, которые представлены на сайте Продавца, Покупатель согласовывает индивидуальный эскиз – Заказ изделия с Продавцом (менеджером), на предмет производственно-технического выполнения.

3.3.1. В случае невозможности изготовления товара по индивидуальному эскиз – Заказу Покупателя, Продавец вправе предложить Покупателю внесение допустимых конструктивных изменений в требования эскиз – Заказа Покупателя.

3.3.2. В случае несогласования Покупателем предложений Продавца по внесению изменений в индивидуальный эскиз – Заказ, Продавец вправе отказаться от Договора с Покупателем, ввиду невозможности производственно-технического выполнения всех требований индивидуального эскиза – Заказа Покупателя.

3.3.3. В случае производственно-технической возможности выполнения индивидуального эскиз – Заказа Покупателя, Продавец согласует такой Заказ и направляет Покупателю счет для внесения предоплаты.

3.4. Для изготовления товара, дополнительного оборудования и иных товаров Продавец использует собственное сырье, материалы, запчасти, комплектующие отвечающие требованиям качества.

3.5. Поставка готового Заказа Покупателю осуществляется силами транспортных компаний (перевозчиков), информация о которых размещена на сайте Продавца в разделе «Условия доставки».

3.6. При необходимости Покупатель вправе заказать за дополнительную стоимость к товару, услуги по доставке, сборке, креплению и установке товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Продавец проинформировал, а Покупатель подтвердил, что ему известно о том, что Товар, указанный в Заказе отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

3.8. Настоящий Договор оферты действует до внесения в него изменений. Об изменениях Покупатель уведомляется за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу новой редакции, путем размещения её на сайте.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ на приобретение или заявка на индивидуальное изготовление товара, осуществляется Покупателем на сайте Продавца в интернет-магазине <https://lumirshop.ru/>

4.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо заполнить форму «Оформление заказа».

4.3. При заполнении формы «Оформление заказа» на сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- 1) фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- 2) адрес электронной почты;
- 3) контактный телефон;
- 4) фактический адрес доставки при ее необходимости;

4.3.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность, точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа.

4.3.2. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед завершением оформления Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте в разделе «Контактная информация», или направить письменный запрос на электронную почту, так же указанную в разделе «Контактная информация». По просьбе Покупателя менеджер Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) информацию о товаре, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке или оформления заявки на изготовление товара. Нажимая кнопку «Оформить заказ» Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил и ознакомил, а Покупатель получил, ознакомился и согласился со всей необходимой информацией о товаре, информацией об основных потребительских свойствах и характеристиках товара (в том числе комплектности, технических параметрах, производителе товара, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, ухода за товаром).

4.5. После оформления Заказа на сайте Продавца данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца, а также данному Заказу присваивается номер. Покупатель получает форму Заказа с присвоенным номером, ссылку для оплаты или счет по электронной почте, указанной при оформлении Заказа.

4.6. Оплата Покупателем оформленного на сайте Заказа или предоставленного счета, означает акцепт-согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей с использованием пластиковых карт VISA, EuroCard/MasterCard, МИР, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения от Продавца ссылки на оплату. Для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей выставляется счет на оплату. Срок действия счета 7 (семь) рабочих дней.

5.2. Оплата товара или его изготовления, производится путём внесения Покупателем предоплаты в размере 100% общей стоимости товара, указанной в Заказе или счете.

5.3. Цена на каждую позицию товара (услуги) отображена в Заказе. При формировании Заказа через сайт, все цены указаны в валюте Российской Федерации. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, по независимым от Продавца обстоятельствам, данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Цены на любые позиции товара, указанные на интернет-сайте <https://lumirshop.ru/> могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае если Покупателем был оплачен товар или его изготовление в период повышения цен, то цена за оплаченный Заказ остается неизменной.

5.5. При просрочке оплаты Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительной оплаты разницы цен на товар в случае их повышения в период просрочки оплаты, а Покупатель обязуется оплатить ее. Сроки поставки товара, в случае просрочки платежа увеличиваются на количество дней просрочки очередного платежа.

5.6. Покупатель обязан сообщить Продавцу об оплате Заказа, в противном случае Продавец не гарантирует поставку или изготовление Товара в указанный срок.

6. Сроки исполнения и доставка заказа

6.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, при условии наличия Товара, указывается на сайте Продавца при оформлении Заказа Покупателем в зависимости от выбранного способа доставки Товара.

6.2. Срок изготовления Товара, указывается в описании карточки Товара на сайте Продавца и является актуальным для стандартных комплектаций Товара. Цвета указанные в карточке товара в графе складская программа, являются стандартными (базовыми). За стандартные (базовые) цвета не предусмотрена доплата к указанной в карточке товара стоимости.

6.3. Срок изготовления Товара (оборудования) в нестандартных (эксклюзивных) цветовых палитрах экокожи Pllianc, Aura, Varoko, Boom, Felix, Matrixmat, Pegas, Polo, Scarlet, Spirit, Flagman, составляет от 10 (десяти) до 48 (сорока восьми) рабочих дней одной единицы Товара. При изготовлении Товара в (эксклюзивных) цветовых палитрах экокожи, предусмотрена доплата к стандартной стоимости товара в размере 2000 (две тысячи) рублей. Стоимость доплаты за нестандартные (эксклюзивные) цветовые палитры, может уменьшаться или увеличиваться в зависимости от изменения курса валют на дату оформления Заказа.

6.4. Срок изготовления Товара одной торговой марки, количеством нескольких одинаковых единиц, начинает исчисляться вновь с момента окончания изготовления первой единицы Товара.

6.5. Срок изготовления Товара разных торговых марок в стандартных (базовых) комплектациях, указывается в описании карточки товара.

6.6. Срок изготовления и поставки Товара, европейских торговых марок Gamma&Bross, Ceriotti, Pietranera, составляет от 120 (ста двадцати) до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

6.7. Срок исполнения Заказа или изготовления Товара, исчисляется с момента поступления денежных средств (полной /100% предоплаты) Покупателя на счет Продавца.

6.8. При изготовлении Товара по индивидуальным (нестандартным) эскизам Покупателя, срок исполнения Заказа зависит от объёма данного Заказа, наличия материалов, сроков поставки сырья и необходимых для изготовления Заказа комплектующих, загруженности производства Продавца, времени, необходимого на доставку Заказа, а также от способа и места доставки. Такой срок исполнения Заказа обговаривается с Покупателем индивидуально.

6.9. Продавец любым доступным способом уведомляет Покупателя об окончании изготовления Товара и Стороны согласовывают дату передачи товара Покупателю (его представителю или перевозчику).

6.10. Товар продается на условиях его самовывоза в месте нахождения склада Продавца. Продавец передает товар Покупателю (его представителю или перевозчику) при условии надлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по оплате, предъявления паспорта или оригинала доверенности (при получении товара представителем).

6.11. Покупатель обязуется в согласованный срок принять товар на складе Продавца и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или товарная накладная). Для случаев передачи товара перевозчику Покупатель уполномочивает представителя перевозчика принять товар по количеству и качеству и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная) со всеми правами и ответственностью, которые предоставлены законом и настоящим Договором Покупателю.

6.12. Товар будет соответствовать стандартам и/или техническим условиям страны завода-изготовителя.

6.13. Стоимость доставки товара по территории России, для удобства Покупателя, может быть индивидуально рассчитана менеджером Продавца на калькуляторе, размещенном на сайте Транспортной компании при оформлении Заказа. Стоимость, рассчитанная на калькуляторе

Транспортной компании при оформлении Заказа, является ориентировочной, Транспортная компания имеет полное право в одностороннем порядке корректировать стоимость своих услуг согласно текущим тарифам по факту перевозки, получения товара и оказания услуг. Стоимость услуг доставки товара, оплачивается Покупателем непосредственно компании перевозчику (Транспортной компании) в зависимости от способа доставки до терминала транспортной компании в городе Покупателя или адресной доставки товара до двери.

6.14. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (его представителю или перевозчику) в месте нахождения склада Продавца.

6.15. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю (его представителю или перевозчику). Подписывая Акт приемапередачи и/или Товарную накладную и/или Наряд и/или Транспортную накладную Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.16. В случае невозможности приема товара Покупателем в согласованный срок, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до согласованного срока. В этом случае Продавец принимает товар на Платное ответственное хранение (но на срок не более 365 календарных дней). Покупатель оплачивает Продавцу ответственное хранение, согласно пункта 1.14. настоящего Договора, за каждый день хранения Товара. Если по истечении 365-дневного срока ответственного хранения Покупатель уклоняется от оплаты остатка стоимости Товара и/или получения Товара, то Продавец вправе в одностороннем порядке реализовать Товар третьим лицам. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом стоимости хранения Товара.

6.17. В случае отсутствия возможности получения Товара Покупателем или его ненадобности, при условии его изготовления, Покупатель вправе предложить Продавцу, оформить договор комиссии для последующей реализации изготовленного Товара Покупателя третьим лицам на индивидуальных условиях.

6.18. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о себе (в том числе контактных данных) Продавец не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Заказа.

6.19. В случае невозможности исполнения Заказа или его части, в том числе по не зависящим от Продавца причинам, Продавец вправе аннулировать товар из Заказа Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя об этом путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа. При этом денежные средства за аннулированный товар возвращаются Покупателю.

7. Возврат заказа

7.1. Проверка Покупателем (его представителем, перевозчиком) качества и количества Товара производится в момент получения Товара от Продавца. Все недостатки передаваемого Товара в обязательном порядке отражаются Покупателем (его представителем) в акте и/или товарно-транспортной накладной, подписываемым Покупателем (его представителем) и перевозчиком (его представителем). На основании этих документов Покупатель вправе предъявить соответствующую письменную претензию к перевозчику. Покупатель вправе запросить у Продавца, а Продавец обязан предоставить фото и/или видеоматериалы, подтверждающих передачу Товара перевозчику без недостатков.

7.2. В случае существенного нарушения требований к качеству части Товара, делающего невозможным эксплуатацию этой части Товара, Покупатель вправе требовать замены этой части Товара.

7.3. В случае обнаружения неустранимого брака, Покупатель обязан обеспечить сохранность и возврат бракованного Товара или бракованных деталей, подлежащих замене на склад Продавца. При возврате (замене) некачественного Товара Покупатель обязан предоставить акт и/или товарную накладную, и упаковать Товар в фирменную упаковку. Без наличия соответствующих документов и фирменной упаковки Продавец вправе отказаться от приема возвращаемого Товара.

7.4. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства. Покупатель вправе отказаться от товара после

передачи товара в течение семи дней в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55 качественный и комплектный Товар обмену и возврату не подлежит.

7.6. Качество поставляемого Товара должно соответствовать описанию Товара, выбранного Покупателем на сайте

7.6.1. Покупатель уведомлен и допускает, что внешний вид и характеристики Товара могут несколько отличаться от информации, представленной на Сайте. При этом Покупатель уведомлен о том, что недостатками Товара не являются:

- 1) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры покрытия металлических элементов (деталей/каркасов) мебели;
- 2) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры кромочных ПВХ материалов;
- 3) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры ламинирующих материалов;
- 4) незначительная разнооттеночность обивочных материалов, кожзаменителей, экокож и кож;
- 5) появление скрипа подвижных деталей в процессе эксплуатации механизмов.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (война и военные действия, восстания, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, акты органов власти и иные обстоятельства, наступление и прекращение которых не зависит от воли сторон), срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать данные обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а так же война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

8.3. Понятие «непреодолимой силы» означает, что Продавец не может повлиять на ход событий, приводящий к задержке поставки Товара. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) в письменной форме, при условии, что у нее нет для этого препятствий.

8.4.1. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4.2. Не уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы не лишает ее права в дальнейшем ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8.5. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на интернетсайте Продавца при ненадлежащем его хранении или транспортировке Покупателем (его перевозчиком), а равно в результате неправильной сборки Покупателем (его представителем) и/или неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров и контроля качества исполнения Заказов.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте <https://lumirshop.ru> в разделе «Контактная информация» или сообщить Продавцу.

8.9. Все споры, возникающие при исполнении обязательств продажи, изготовления или поставки Товара, разрешаются по согласованию Сторон. При недостижении такого соглашения, спор подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, фактический адрес доставки (если требуется).

9.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца путём направления письма на адрес электронной почты, указанной на сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца.

9.3. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию: для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; в целях продвижения товаров и услуг.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя на сайте <https://lumirshop.ru> Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте <https://lumirshop.ru> в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что Покупатель предоставил какие-либо сведения о себе на Сайте <https://lumirshop.ru> в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. Продавец сохраняет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора без уведомления Покупателя. Действующая редакция Договора размещена на Сайте.

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

10.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.